

# WHARF HOTELS

NICCOLO  
HOTELS

MARCO POLO  
HOTELS

即時發佈

## 九龍倉酒店榮登「2021 年亞洲熱門榜」 砥礪前行 展現人力資源領導力



九龍倉酒店人力資源副總裁林芷嫣女士獲 HRD Asia 認可，榮登「2021 年亞洲熱門榜」。

2021 年 2 月 11 日 (中國香港特別行政區) – 九龍倉酒店人力資源副總裁林芷嫣女士獲 HRD Asia 認可，榮登「2021 年亞洲熱門榜」(2021 Asia's Hot List)。在整個亞太地區，僅有 11 位候選人榮登該榜單。在過去一年充滿了不確定性和跌宕起伏的時間裡，這些最具影響力的人力資源領導者帶領團隊不畏險阻，砥礪前行。

「亞洲熱門榜」著眼於具有遠見的人士，他們都成功將人力戰略作為企業的核心，並在如此不穩定的環境中引領團隊執行關鍵任務。這些入選人士在負責領導企業對抗前所未有的危機時，都展現了他們的勇氣、同理心、堅韌決心和遠見。

九龍倉酒店憑藉 2020 年的人力資源戰略獲獎，包括在疫情期間徹底重組營運結構，將人力重新分配至各個部門，保護員工免受脆弱的經濟形勢影響。為了更加維護我們各地區酒店的員工權益，我們加強了企業管理，確保嚴格遵守當地勞工法例和內部指引方針。我們十分重視員工的福祉，因此醫療和安全成為集團營運的基礎；在疫情的早期階段，為所有員工提供免費的流感疫苗接種服務、每日體溫檢查、每日健康情況自我申報和免費口罩/消毒液，並繼續抱持敬小慎微的行事態度。我們還為員工提供了廣泛的培訓機會，通過在不同的平台參與遙距學習，使他們能夠居家工作的同時，豐富自己的知識涵養，收穫額外的技能。正因為成功建立的這些網上學習架構，企業的 2021 年綜合數碼創新戰略才能獲得中堅力量的支持。

我們一邊平衡員工不同的工作狀態，一邊在展示個人傑出表現和人力資源的積極舉措方面繼續累積良好的成績。在 2020 年，九龍倉酒店獲香港社會服務聯會評為「商界展關懷」的企業；獲僱員再培訓局授予「人才企業」的尊稱；還有被香港人力資源管理學會評選為「卓越雇主品牌」；在 HRD Asia Awards 榮獲 4 項大獎；在「Stelliers 酒店人獎」中的企業和財務類別獲得「2020 年度

# WHARF HOTELS

酒店人」稱號。這些成就與自 2010 年開始的年度員工參與度調查相吻合：總滿意度和忠誠度的分數高達 9.0、總參與度的評分高達 8.9。

林芷嫣女士領導企業實踐這些戰略並取得了成功，更因其創新變革的影響而受到認可。她表示：「2020 年是跌宕起伏的一年，人力資源受到極大的考驗。戰勝不確定性的唯一方法就是專注於我們的目標，在暴風雨中變得更加堅韌和明智。保持在正確的軌道上，接受我們所吸取的教訓。只有團結一致、共度時艱，我們才能攜手走出這段動盪的時期。」

瞭解更多「2021 年亞洲熱門榜」，請瀏覽

<https://www.hcamag.com/asia/news/general/revealed-winners-of-hrd-asia-hot-list-2021/244610>。

## 關於九龍倉酒店 探索精神

九龍倉酒店為九龍倉集團有限公司旗下的全資附屬公司，總部位於中國香港特別行政區。集團貫徹探索的精神，目前擁有及管理 16 間遍及中國、香港特別行政區及菲律賓的尼依格羅和馬哥孛羅高檔酒店。集團於 2015 年推出尼依格羅奢華酒店品牌，以時尚雅致作為定位。繼成都、重慶及長沙尼依格羅酒店成功開業後，香港美利酒店以尼依格羅品牌的旗艦店在香港開業並於一年內成為市內最高尚的酒店之一，目前尚有 1 間位於蘇州的尼依格羅酒店正在開發籌備中。馬哥孛羅酒店體現著旅遊、探索和分享的雋永精神，於酒店坐落的每一個熱情洋溢的都市均能體驗。品牌以著名旅行探險家、商人及文化鑒賞家馬可孛羅先生而命名，秉持「探索·體驗」的風格，為旅客創造尊貴獨特的住宿體驗。九龍倉酒店亦加盟全球酒店聯盟（Global Hotel Alliance）成為其聯盟組織的酒店品牌之一。

如欲查閱九龍倉酒店的更多資料，請瀏覽 [wharfhotels.com](http://wharfhotels.com)。

## 關於「全球酒店聯盟」

全球酒店聯盟（GHA）是現今全球規模最大的獨立酒店品牌聯盟組織，旗下品牌逾 35 個，覆蓋位處 85 個國家的 570 多家高檔豪華酒店。通過共用的技術平台，GHA 為旗下酒店提高收益，節省成本。GHA 屢獲殊榮的「探索之旅」忠誠計劃（DISCOVERY），為 1 千 7 百萬會員提供多家品牌酒店的優惠計劃，讓他們無論身在何處都可以融入當地文化。詳情請見 [globalhotelalliance.com](http://globalhotelalliance.com)。

\* \* \*

更多資訊，請聯絡：

吳嘉鏗小姐 — 助理傳訊經理  
九龍倉酒店  
中國香港特別行政區  
九龍尖沙咀廣東道 3 號  
海港城馬哥孛羅香港酒店 5 樓  
電話：+852 2118 7292  
電郵地址：[kylie.ng@wharfhotels.com](mailto:kylie.ng@wharfhotels.com)