

# WHARF HOTELS

NICCOLO  
HOTELS

MARCO POLO  
HOTELS

即時發布

## 大膽無畏 心無旁鶩 九龍倉酒店的高績效戰略

**2018年2月21日 中國香港特別行政區** — 「團隊精神」對九龍倉酒店來說並不陌生。集團在中國、香港、菲律賓和全球各地的分區辦公室擁有共超過 4000 名員工。九龍倉酒店從旗下表現卓越的酒店汲取靈感以制定新策略，這些酒店的領袖現已成為「大膽無畏」策略的權威。

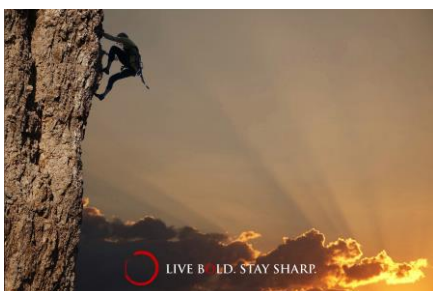


以集團位於香港的 3 間酒店為例，馬哥孛羅香港酒店、港威酒店及太子酒店均位處海港城。在農曆新年前的連續 28 天，3 間酒店共超過 1,450 間客房均獲得 100% 入住率，顯示酒店在不同業務領域均採取了一系列精心策劃的策略。

「我們的業務是照顧客人及致力超越客人的期望，無論他們是第一次入住，或是第一百次，從而建立我們的聲譽。我們要在不過度的情況下滿足客戶的需求，採取有條不紊的計劃，並以詳細的收入管理配合，使計劃能夠在團隊中實踐。」馬哥孛羅酒店—香港總經理達禮 辛格先生表示。「我們在 2018 年伊始取得了豐碩的成果，這全賴我們大膽的策略，讓團隊充滿信心，提升客人的滿意度和服務標準。當然這背後需要一個強大互助的團隊，以公司『大膽無畏 心無旁鶩』的理念為基礎來實現這些目標。」辛格先生說。

香港旅遊發展局的資料顯示，2017 的入境旅客人數比 2016 年增加超過 3%，預計 2018 年將會持續向好。香港旅遊發展局主席林建岳博士指出本港多個大型運輸的基建，如港珠澳大橋和廣深港高速鐵路，將能進一步推動香港及其旅遊業發展。林主席亦有提及香港未來的旅遊業將如何依靠「一帶一路」倡議，通過與本地和地區的旅遊業界持續的緊密合作而帶來的商業機遇。

根據「南華早報」最近的報導，香港財政司司長陳茂波預計，因應強勁的外部需求、堅穩的內部需求及旅遊業持續復蘇，香港的經濟於 2018 年會有強勁的增長。



九龍倉酒店旗下共 16 間的尼依格羅酒店或馬哥孛羅酒店均由總經理掌舵，他們各自評估商業環境氛圍而制定大膽無畏的策略。通過授權銷售人員以實現「大膽無畏、心無旁鶩」的願景：勇於實踐策略，在接受預訂時能作出積極主動而及時的決定。總經理亦會讓銷售團隊自由調整策略和戰術，以能贏取新的常規性業務。

Wharf Hotels Management Limited trading as Wharf Hotels.  
5/F Marco Polo Hongkong Hotel, 3 Canton Road, Kowloon, Hong Kong SAR, China  
T: (852) 2118-7232 wharfhoteles.com

 global hotel alliance

# WHARF HOTELS

NICCOLO  
HOTELS

MARCO POLO  
HOTELS

因應九龍倉酒店總裁高康琳博士發起的戰略重點，集團於 2017 年中引入新的領導理念—紅環領導，培訓重點為領導人才、卓越成果、個人績效及鞏固的關係，旨在帶領員工走向更成功的未來。九龍倉酒店認為，當所有技能凝聚成新的思維模式時，願景亦會隨之變得清晰。

## 關於九龍倉酒店 探索精神

九龍倉酒店為九龍倉集團有限公司旗下的全資附屬公司，總部位於中國香港特別行政區。集團貫徹探索的精神，目前擁有及管理 16 間遍及香港、中國及菲律賓的尼依格羅和馬哥孛羅高檔酒店。集團於 2015 年推出尼依格羅奢華酒店品牌，以時尚雅致作為定位。繼成都及重慶尼依格羅酒店成功開業後，The Murray, Hong Kong, a Niccolo Hotel 於 2018 年以尼依格羅品牌的旗艦店在香港正式開業，目前有 2 間尼依格羅酒店正在開發籌備中，集團的酒店數目將增至 18 間。馬哥孛羅酒店體現着旅遊、探索和分享的雋永精神，於酒店坐落的每一個熱情洋溢的都市均能體驗。品牌以著名旅行探險家、商人及文化鑒賞家馬可孛羅先生而命名，秉持「探索·體驗」的風格，為旅客創造尊貴獨特的住宿體驗。

如欲查閱九龍倉酒店的更多資料，請登入 [wharfhotels.com](http://wharfhotels.com)

## 關於「全球酒店聯盟」

全球酒店聯盟（GHA）是現今全球規模最大的獨立酒店品牌聯盟組織。通過共享的技術平台，GHA 為旗下酒店提高收益，節約成本，並實行囊括多家品牌酒店的會員優惠項目——探索之旅（DISCOVERY），現已擁有超過 1 千 1 百萬會員。GHA 聯盟組織有超過 35 個品牌，多達 550 家高檔豪華酒店，覆蓋 78 個國家。詳情請見：[gha.com](http://gha.com)

\* \* \*

媒體查詢及採訪機會，請聯系：

洪靜雯小姐 - 傳訊經理

九龍倉酒店

中國 香港特別行政區

香港海港城馬哥孛羅香港酒店 5 樓

電話：(852) 2118-7292

電郵地址：[bonnie.ang@wharfhotels.com](mailto:bonnie.ang@wharfhotels.com)